

Francfranc Instagram コミュニティ・ガイドライン

株式会社インファーマシーズが運営するFrancfrancのInstagramアカウント「francfranc_life」（以下「本アカウント」という）へお越しいただき、ありがとうございます。本アカウントでは、皆様とのコミュニケーションの円滑化を図るため、以下のコミュニティ・ガイドライン（以下「本ガイドライン」という）を定めています。本アカウントをご利用の際はInstagram利用規約と併せて、本ガイドラインにご同意いただいた上でご利用ください。

1. 運営について

- (1) アカウント名 Francfranc Life（フランフラン）
- (2) アカウントID francfranc_life
- (3) 運営者 株式会社インファーマシーズ Francfranc事業部
- (4) 発信内容 Francfrancの取り扱い商品情報、新商品情報、イベント情報等、さまざまな情報を発信します。
- (5) 更新時間 原則として平日9時～18時（土・日・祝日・年末年始は除く）
それ以外の日時においても更新する場合があります。
- (6) 運営期間 本アカウントの運営は予告なく終了し、または削除される場合があります。

2. 返信及びお問い合わせへの対応について

当社や当社サービスに関するお問い合わせやご意見等につきましては、当社ホームページの[「Francfranc問い合わせフォーム」](#)をご利用ください。

3. 免責事項について

- (1) 当社は、本アカウントにおける情報の正確性、完全性を保証するものではありません。
- (2) 当社は、本アカウントの利用者による本アカウントの利用に関し生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。
- (3) 当社は、利用者により投稿（コメント・写真・動画等）されたコンテンツについて一切責任を負いません。
- (4) 当社は、本アカウントに関連して、利用者間または利用者と第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- (5) 投稿にかかる著作権等が当該投稿を行った利用者本人に帰属する場合には、投稿されたことをもって、利用者は当社に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳等を含む）権利を許諾したものとし、かつ、当社に対して著作権者人格権等を行使しないことに同意したものとします。
- (6) 本アカウントは、Meta Platforms, Inc. のシステムによって運用されております。Meta Platforms, Inc. のシステム運用状況に関しては一切お答えすることができません。また、Instagramサイト、Meta Platforms, Inc. ならびに第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問等に関しても、一切お答えすることができません。
- (7) 当社は、本ガイドラインを予告なしに変更することがあります。この場合、変更したガイドラインは本アカウント上に掲載・表示した時点で効力を有するものとします。

4. 禁止事項について

本ページに対して、以下のような行為はご遠慮ください。以下のような行為に該当する投稿については削除や投稿アカウントのブロックをおこなう場合がありますことを予めご了承ください。

- (1) 本人の承諾なく、他の利用者または第三者の個人情報を特定、開示、漏洩する行為
- (2) 本アカウントの運営を妨げ、あるいは当社を含む第三者に不利益を与えるような行為もしくはそのおそれがある行為
- (3) 本アカウントを通じて提供される情報を改ざんする行為
- (4) 当社の承認なく、本アカウントを通じまたは本アカウントに関連して行う営利を目的とする行為
- (5) 当社または第三者の著作権、肖像権、知的財産権等を侵害する行為
- (6) 当社または第三者を誹謗中傷し、名誉・信用を傷つける行為
- (7) 法律・法令・公序良俗に反し、またはそのおそれのある行為
- (8) 政治活動、選挙活動、宗教活動またはこれらに類似する行為
- (9) 当社または第三者になりすます行為、虚偽の内容詐称
- (10) わいせつな表現等を含む不適切な行為
- (11) その他 Meta Platforms, Inc. が定める不正行為に該当する行為
- (12) その他当社が本アカウントの目的と照らして不適切と判断した行為
- (13) Francfrancが不適切と判断する他のウェブサイトを紹介し若しくはその閲覧を勧誘する行為または本サービスをファイルのダウンロードとして利用する行為
- (14) 本サービスを利用してFrancfranc、他の利用者その他の第三者に対し、コンピューターのソフト・ハードの正常な機能を阻害するウィルス等の有害なプログラムまたはファイル等を発信する行為
- (15) 本アカウントに掲載する正当な権限を有しない情報・コンテンツを掲載する行為
- (16) Francfranc、他の利用者その他の第三者による本サービスの提供及び利用を阻害する行為
- (17) 本サイトに対しハッキング等の不正行為によりアクセスする行為及び本サイトの全部または一部を監視若しくは複製する行為

5. 基本情報へのアクセスについて

- (1) 利用者が本アカウントのフォローまたはコメントやメッセージをいただいた場合は、当ガイドラインに同意いただものとみなし、利用者が公開している利用者の名前、プロフィール写真、場所、ホームページ等の情報への当社によるアクセスを許諾したものとみなします。
- (2) 本サービスの利用者が本規約に違反した場合、Francfrancは、当該利用者により書き込みを削除し、または当該利用者による本サービスの利用を制限することができ、利用者はこれに異議を唱えないものとします。

6. 個人情報の取り扱いについて

当社が利用者から個人情報を取得する場合には、当社の[「個人情報の取り扱い」](#)に基づいて、適切に管理いたします。

7. 準拠法・裁判管轄について

本ガイドラインには日本法が準拠法として適用されます。また、本アカウントに関して生じる紛争については札幌地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

8. お問い合わせ

当社及び当社サービスに関するお問い合わせやご意見等につきましては、当社ホームページの[「Francfrancお問い合わせフォーム」](#)をご利用ください。なお、お問い合わせの際は、どの公式アカウントについての件であるかお書き添えください。