

研究課題名	薬局における処方薬に関する患者問い合わせの実態調査
研究責任部門	株式会社アインホールディングス 医療連携学術部
他の研究機関及び 各施設の研究責任者	該当なし
本研究の目的	薬剤師の役割が拡大し、対人業務の重要性が増している中、薬局薬剤師には来局間の患者からの相談に適切に対応することが求められています。実際の問い合わせ内容や傾向の体系的な把握は、薬局薬剤師による薬学的管理の質的向上につながることを期待されますが、それらを調査した研究は限られています。そこで本研究では、処方薬に関する患者からの来局間の相談事例を網羅的に調査し、薬剤と相談内容の傾向を分析します。
研究実施期間	研究機関の長の許可日～2030 年 1 月 31 日
調査データ該当期間	2024 年 7 月 1 日～2024 年 12 月 31 日（ただし、すべて後ろ向き調査とする）
研究の方法 （使用する情報）	事例・症例集積研究 【対象となる方】 アイン薬局岡大病院店に来局され、当該薬局に処方薬等に関する問い合わせを行った患者さま 【使用する情報】 アイン薬局岡大病院店の薬歴簿の記録
試料・情報の他の研究機関 への提供及び提供方法	他の機関への資料・情報の提供はない
個人情報の取り扱い	利用する情報から氏名や住所等の患者さまを直接特定できる情報は削除いたします。また、研究成果は学会や論文等で発表を予定していますが、その際も患者さまを特定できる個人情報は利用しません。
本研究の資金源 （利益相反）	本研究に関連し開示すべき利益相反関係にある企業等はありません。
お問い合わせ先	アイングループ ホームページ お問い合わせフォーム https://www.ainj.co.jp/inquiry/inquiry.html
備考	