

ソーシャルメディア利用規約

本規約は、ソーシャルメディア上でアイングループ（以下、「当社グループ」という。）が運営する公式アカウントまたはそれに付随して提供されるサービス（以下、まとめて「本サービス」という。）を利用する際の規約（以下、「本規約」という。）を定めるものです。

なお、当社グループが運営するソーシャルメディア公式アカウントは、当社グループウェブサイト（以下、「[当社ウェブサイト](#)」という。）に掲載をしています。

第1条 本規約と変更について

1. 本規約は本サービスの閲覧・利用に対して適用されます。利用者が本サービスをご利用になる場合、本規約に同意いただいたものとみなします。
2. 当社グループは、次の各号に該当する場合には、本規約を変更する旨、変更後の内容及び効力発生時期を当社ウェブサイトでの公表またはその他相当な方法で利用者に周知した上で、本規約を変更することができるものとします。
 - ・ 変更の内容が利用者の一般の利益に適合するとき。
 - ・ 変更の内容が本規約に係る取引の目的に反せず、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らし、合理的なものであるとき。

第2条 知的財産権について

1. 本サービスに表示される情報の著作権及びその他一切の知的財産権（著作権、意匠権、特許権、実用新案権、商標権、ノウハウに関する権利が含まれるがこれに限定されない）は当社グループまたはその権利を有する者に帰属します。
2. 本サービスへの投稿にかかる著作権その他の知的財産権は、当該投稿を行った利用者に帰属しますが、投稿されたことをもって、利用者は当社グループに対し、投稿コンテンツを、全世界において無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳等を含む）権利を許諾したものとし、かつ、当社グループに対して著作権その他の知的財産権（著作者人格権を含む）を行使しないことに同意したものとします。
3. 利用者は、権利者の許諾を得ないで、本サービスを通じて提供されるいかなる情報についても、私的使用の範囲、その他法律によって明示的に認められた範囲、及びソーシャルメディアの機能の範囲を超えて使用（複製、改変、掲示、送信、頒布、ライセンス、販売、出版等を含む）をすることはできません。また、営利目的のための使用は一切禁止しています。
4. 本規約に違反して権利者或いは第三者との間で問題が生じた場合、利用者は自己の責任

と費用においてその問題を解決するとともに、当社グループにいかなる迷惑または損害を与えないものとします。

第3条 禁止事項

当社グループは、本サービスにおけるより良いコミュニケーションを実現するため、以下のような内容を含む投稿を禁止いたします。

また、利用者による投稿が以下のような内容に該当する場合または当社グループが不適当と判断する場合、予告なく投稿の一部または全部の削除、投稿アカウントのブロック、その他の必要な措置を行う場合がございます。

1. 法令・公序良俗に反するもの
2. 当社グループが許可していない営利目的の宣伝、商品・サービスの販売、またはそれらへの勧誘行為、政治的活動、宗教的活動に関係するもの
3. 個人情報（氏名・メールアドレス・住所・電話番号等）が含まれるもの（各ソーシャルメディアの機能により自動的に表示されるものを除く）
4. 当社グループまたは第三者の知的財産権、財産権、営業秘密、プライバシー、その他の権利及び利益を侵害するもの或いはその恐れがあるもの
5. 当社グループまたは第三者を誹謗中傷し、名誉若しくは信用を毀損するもの或いはその恐れのあるもの
6. 当社グループを含む第三者になりすますもの
7. 犯罪行為に結びつく行為、またはそのおそれのある行為
8. わいせつな表現を含む不適切な行為
9. コンピューターウイルス等の有害プログラム等により、当社グループ及び各ソーシャルメディアのシステムを破壊若しくは機能不全に陥らせるもの
10. 本サービスから得た情報等を営利目的に使用する行為（ウェブサイトの紹介及び勧誘を含む）
11. 各ソーシャルメディアの利用規約に反するもの
12. 本サービスの運営を妨げる行為、または当社グループの信用を毀損する行為
13. その他、当社グループが不適当と判断する行為

第4条 個人情報の取り扱いについて

当社グループが利用者から個人情報を取得する場合には、当社グループ各社の「個人情報保護方針」に基づいて、適切に管理します。

第5条 免責事項

1. 本サービス上の全ての掲載情報は、あくまでも掲載時点における情報であり、本サービ

ス上の全ての掲載情報について、事前に予告することなく名称、内容等の改変や削除を行うことがあります。時間の経過により掲載情報が実際と一致しなくなった場合やサービスの内容を追加または変更・削除した場合に利用者に生じるいかなる不利益や損害に対しても、当社グループは一切の責任を負わないものとします。

2. 当社グループは、本サービスから発信している情報に不正確な記載や不適切な情報を含む可能性があり、掲載されている情報の正確性、最新性、有用性等その他一切の事項について、いかなる保証をするものではありません。また、利用者、その他第三者が提供する情報は、当社グループの見解、意見を表明するものではありません。このような場合において、記載が不正確、不適切であったこと等により生じたいかなる不利益、損害に関しても、当社グループは一切責任を負いません。
3. 本サービスからリンクする当社グループ以外のサイト（以下、「リンクサイト」という。）を利用された場合に生じる損害、リンクサイトの内容及びリンクサイトにおける個人情報の取り扱い、その他リンクサイトの利用に関連して利用者に生じたいかなるトラブル・不利益についても、当社グループは一切の責任を負いかねます。リンクサイトの情報提供が予告なしに中断若しくは停止され、利用者が、情報入手の遅れや情報の損失、その他の不利益、損害をこうむった場合でも、当社グループは一切の責任を負わないものとします。
4. 利用者は、本サービスの利用に際し第三者に損害を与えた場合、自己の責任と費用においてかかる損害を賠償し、当該第三者との紛争を解決するものとし、本サービスの利用に関連して発生した利用者の損害について、かかる損害が当社グループの故意または重大な過失に起因する場合を除き、いかなる責任も負わないものとします。また、利用者が本ガイドラインに違反し当社グループに損害を与えた場合、当社グループは、当該利用者に対し、損害賠償を請求できるものとします。
5. 当社グループは、利用者が本サービスをご利用になれなかったことにより発生した一切の不利益、損害、トラブル（営業上の利益の損失、業務の中断、営業情報の喪失等による損害を含みますが、これらに限りません）について、いかなる責任も負わないものとします。
6. 利用者が本サービスを利用するのに必要なコンピュータ機器及び通信機器等の設置に関する費用、本サービスを利用するために要した電話料金、通信料、LAN等の利用料及び申請料金等は、利用者ご自身にご負担いただきます。また「該当するソーシャルメディアが推奨する環境」以外の環境でご利用いただいた場合、本サービスの利用に必要な機能が使用できず、画面が正常に表示されない、動作しない等の現象が起こることがあります。
7. 利用者が、本サービスのご利用により、或いはご利用に際して、他の利用者または第三者に対して損害等を与えた場合には、利用者が自己の責任と費用において解決するものとし、当社グループは一切の責任を負わないものとします。

第6条 準拠法・裁判管轄について

本規約には日本法が準拠法として適用されます。また、本アカウントに関して生じる紛争については札幌地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2026年6月1日改定