

# アイングループ行動規範

アイングループは、人々の健康や美に貢献する事業を通じ、「お客さまの元気と笑顔」を実現し続けるため、良識と倫理観を持った企業活動を行っています。法令遵守はもちろんのこと、倫理観に基づいた行動と、お客さまへの深い思いやりをもって、健全な企業文化の維持に努めることを目的として、当社グループのすべての会社に適用されるあらゆるステークホルダーへの宣言として「アイングループ行動規範」を定めます。

## 1. 人との関わり

### ① 人権と多様性の尊重

・私たちは、人権と多様性を尊重し、社内外のいかなる人々に対しても、性別、年齢、国籍、人種、信条、宗教、社会的身分、出身、障がい、性的指向、性自認等に基づくあらゆる差別や、個人の尊厳を損なう行為を一切許容しません。

・私たちは、すべての国や地域それぞれの法令を遵守し、歴史・文化・慣習とあらゆるステークホルダーの人権を尊重します。

・私たちは、会社の事業活動が人権への負の影響を引き起こしている、或いは助長している場合には、適切な手続きを通じてその防止・軽減に取り組みます。

### ② 安心して働くことができる職場環境

・私たちは、常に相手の想いに寄り添う「ホスピタリティ」と、社会課題の解決を実現する「挑戦力」をもって、一人ひとりの人格と個性を尊重し、お互いの成長を心がけ、働きやすい職場環境づくりに努めます。

・私たちは、一人ひとりの健康と、生き生きと活躍できる環境を大切にし、心身の健康の維持と管理、ワークライフバランスの実現に努めます。また、公平・公正な評価・処遇を通じ、会社と社員がともに成長できる関係を築きます。

・私たちは、パワーハラスメント、セクシャルハラスメント、妊娠、出産、育児休業等に関するハラスメント及びカスタマーハラスメント等、ハラスメントに該当する行為の防止に取り組み、すべての社員が安心して働ける職場環境の構築に努めます。

### ③ 誠実な仕事の取り組み

・私たちは、個人のプライバシーを尊重し、業務上知りえた個人情報の漏洩及び持ち出しをしません。また、社内の情報セキュリティ体制の最適化と遵守を図り、サイバーセキュリティの強化に努めます。

・私たちは、インターネットやソーシャルメディアを利用する際には、会社の公式発信と個人の私的発信を明確に区別し、そのどちらにおいても、責任と倫理観を持った発信と適正な情報管理に努めます。

・私たちは、会社の商品やサービスに関する適切な情報提供・誠実なコミュニケーションを行い、会社・個人にとって不都合な情報を隠すことをしません。

・私たちは、会社の公式な立場と個人の私的な立場を明確にし、会社の資産・備品等の私的使用はもとより、会社と利益が相反する行為（利益相反行為）を行うことを許しません。

- ・私たちは、業務に関する法令・規則・社内の方針や規程等のルールを正しく理解し、これらを遵守することはもとより、常に高い倫理観に根ざした行動を取ります。
- ・私たちは、お客さまの声を真摯に受けとめ、公正かつ迅速に対応します。

(関連方針)

- ・アイングループ人権方針
- ・アインホールディングスの個人情報保護方針
- ・アイングループソーシャルメディアポリシー
- ・アイングループ人材育成方針
- ・アイングループの健康経営宣言
- ・アイングループワークライフバランス実現方針
- ・アイングループ女性活躍推進方針
- ・アイングループの社内環境整備方針
- ・アイングループカスタマーハラスメントに対する基本方針
- ・アイングループのダイバーシティ&インクルージョン
- ・アイングループ情報セキュリティ基本方針

## 2. 取引先との関わり

### ① 公正な取引活動

・私たちは、取引先を価格だけではなく、品質や安全性の基準とともに人権尊重、法令遵守、環境保全及び社会的課題等への取り組み状況によって選び、さらに取引先にもその自発的な取り組みを促します

・私たちは、取引先との関係にあたり、良識と誠実さをもって、公正かつ自由な競争ならびに適正な取引を行います。

・私たちは、事業活動に関わる国や地域で適用される法令及びルールを遵守し、また国際的な規範・ガイドラインの理解に努め、法令遵守のための体制構築・改善に取り組む取引先からの調達を推進します。

・私たちは、公正・公平で透明性の高い取引に努め、カルテルや談合に関与しない取引先からの調達を推進します。

・私たちは、反社会的勢力及びこれに類する組織とは、一切の関係を持ちません。

### ② 贈収賄及び腐敗等の禁止

・私たちは、贈収賄、横領や詐欺等の腐敗行為を行いません。また、直接、間接を問わず、対等な取引関係、寄付、慈善活動やスポンサー活動に疑いをもたれるようなあらゆる行為や不適切な政治献金を行わず、キックバックの授受もいたしません。

・私たちは、取引先との間で金銭・贈答品の授受はしません。例外として、社会通念上相当とみられる場合においてのみ、贈答の授受や飲食等の接待を社内で定められた手続きに基づいて行います。

・私たちは、国・地方の行政機関や公務員、政党や政治家等と公正で透明性の高い関係を維持します。相手が公務員であるか民間企業であるかを問わず、また、法令に違反するか否かを問わず、公正さを疑われるような贈答や接待をしたり受けたりしません。

(関連方針)

- ・アイングループ贈収賄・腐敗防止方針
- ・アイングループ CSR 調達方針・ガイドライン
- ・パートナーシップ構築宣言

### 3. 株主との関わり

#### ① 持続的な企業価値の向上

・私たちは、お客さまをはじめ、多様なステークホルダーの皆さまのことを考え、「イノベーション」を通じて社会に有用で安全な商品・サービスを開発する等、自ら変革し行動することで、企業の持続的な成長と、社会・環境・経済価値を創出し、サステナビリティ経営を実現します。

・私たちは、すべての資産を最善の注意をはらって管理し、事業や社会貢献のために適正かつ慎重に投資を検討し、正確な判断と手続きを経て、実行します。

・私たちは、戦略的かつ組織的なリスクマネジメントを実行し、適切にリスクを管理します。また、発生した事案に対して迅速かつ適切な対応をとり、被害抑制と早期回復を図り、再発防止に努めます。

#### ② 内部統制とコーポレート・ガバナンス

・私たちは、内部承認手続きを経て適正な会計処理を行い、財務・税務会計の正確性、信頼性を確保します。

・私たちは、社内外の経営監督機能や監査機能の実効性を確保し、健全な企業経営を行います。

・私たちは、適切な権限委譲と報告責任を核とするコーポレート・ガバナンス体制を構築し、公正、透明、かつ効率的なグループ運営を行うことで、継続的に企業価値を向上させます。

#### ③ 積極的な理解の醸成

・私たちは、企業情報を積極的、効果的かつ公正に開示し、株主・投資家をはじめとする多様なステークホルダーの皆さまと建設的な対話を行い、良好な信頼関係を築きます。

・私たちは、厳格な企業統治体制の下に、会社や取引先等の内部機密情報を適切に管理し、インサイダー取引のような不公正な取引には関与しません。

(関連方針)

- ・アイングループの CSR・サステナビリティ経営方針
- ・アイングループディスクロージャーポリシー
- ・アイングループ税務方針
- ・株主・投資家との対話方針
- ・内部統制システムに関する基本方針

## 4. 社会との関わり

### ① 地球環境の保全

・私たちは、持続可能な社会の実現に向けて、すべてのステークホルダーの皆さまとともに、積極的な環境保護・負荷低減に関する活動に努めます。

・私たちは、すべての店舗及び事業所において、省資源や省エネルギー、リサイクル・リユースの推進、廃棄物削減等の環境負荷低減の取り組みを継続・推進し、地球環境の保護に努めます。

・私たちは、商品開発やサービスの提供等において、地球環境への影響を配慮し、リスクの低減に努めます。

### ② 社会貢献

・私たちは、災害等のいかなる状況下においても、社員の生命と健康を守りながら、医薬品及び医療サービスの提供を遂行できるよう努めます。

・地域活動や地方自治体・取引先との取り組みを通じて、社会分野の課題解決に貢献していきます。

(関連方針)

・アイングループ環境保護行動指針

2005 年 12 月 22 日制定

2017 年 10 月 1 日改定

2025 年 12 月 1 日改定

アインホールディングス取締役会