

2023年1月5日

株式会社アインホールディングス
代表取締役社長 大谷 喜一
(東証プライム市場 コード 9627)

子会社 WEB サイトへの不正アクセスによる 個人情報流出に関するお詫びとお知らせ

当社子会社である株式会社メディウエル(北海道札幌市、以下 メディウエル)が運営する WEB サイトにおきまして、外部からの不正アクセスを受け、保有していたお客さまの個人情報の一部が流出したことを確認いたしました。

お客さまの大切な個人情報をお預かりしていたにも関わらず、このような事態に至り、お客さま及び関係者の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけすることを心よりお詫び申し上げます。なお、現時点において、流出した個人情報の不正流用等の二次被害は確認されておりません。

また、当該 WEB サイトはメディウエルの独立したネットワークであり、当社及びメディウエル以外の当社子会社への影響はございません。

記

1.経緯

2022年12月5日、メディウエルは自社が運営する「病院事務職転職ドットコム(以下、当サイト)」の保守管理を担当している業務委託先より、2022年12月3日～12月4日にかけて、大量の不正アクセスがあった旨の報告を受け、調査を実施いたしました。その結果、当サイトのセキュリティホールを入り口として、お客さま情報が保管されていたデータベースを標的とした第三者によるサイバー攻撃により、お客さまの個人情報(メディウエルが運営する他サイトから登録された個人情報を含む)の一部が流出している可能性があることが発覚し、速やかにセキュリティホールの修正をするとともに警察及び個人情報保護委員会への届け出をいたしました。また、継続調査を実施する中で、他の期間においても不正アクセスを受けていたことが判明いたしました。現時点で、判明している流出した個人情報の内容と人数は次の通りです。

2.流出した個人情報の内容と人数

- | | | |
|------------------------|-------------------|--------------|
| ① 2022年 8月29日 ～ 9月2日 | PC メールアドレス | : 7名様分 |
| ② 2022年 9月 2日 ～ 9月8日 | PC メールアドレス | : 384名様分 |
| ③ 2022年 12月 3日 ～ 12月4日 | 氏名、生年月日、住所等の組み合わせ | : 2,934名様分 |
| | | 合計: 3,325名様分 |

3.お客さまへの対応と再発防止策

上記に該当するお客さまへは、メディウエルより郵送またはメール等でご連絡のうえ、今後の手続きについてご案内をさせていただいております。

当社及びメディウエルを含む当社子会社において、今後このような事態が起こることのないよう、不正アクセスに対するセキュリティ強化のための対策を徹底するとともに、委託先の選定・監督の徹底、運営を行っているサイト及びネットワークに対する監視体制のさらなる強化を図ります。また第三者機関によるセキュリティ体制の評価を行い、グループとして再発防止に努めてまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社メディウエル 専用窓口

電話:0120-707-517(10時～19時、土日祝含む)

メール:privacy-service@mediwel.net

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社アインホールディングス 経営企画室 金 順伊

東京都渋谷区代々木2丁目1-5 JR南新宿ビル11F

TEL:03-5333-1812 FAX:03-5333-0020 E-mail:suni.kim.2xu@ainj.co.jp