

新アプリでの認証でお困りの場合

認証が失敗する場合、以下の3点についてご確認をお願いいたします。

1. 【アインお薬手帳2】で「【重要】データ移行・引継ぎについてのアンケート」に同意をご回答済みでしょうか。

■ご回答済の場合

2のご確認をお願いいたします。

■ご回答がまだの場合

【アインお薬手帳2】からのデータ移行・引継ぎを行うには、以下のお手続きが必要です。

①【アインお薬手帳2】にdアカウントでログインを行います。
※dアカウントをお持ちでない場合は取得の上、ログインをしていただく必要がございます。

②【アインお薬手帳2】に配信される「【重要】アインお薬手帳2のリニューアルのお知らせ」をご確認の上、「【重要】データ移行・引継ぎについてのアンケート」へ同意をご回答いただきます。ご回答の際に設定するパスワードをお忘れにならないようご留意ください。

③【アインお薬手帳2】に「【重要】新アプリご利用準備完了のお知らせ」が届きましたら、再度本アプリで「データ引継ぎして継続利用」を行ってください。

2. 【アインお薬手帳2】に「【重要】新アプリご利用準備完了のお知らせ」が通知されていますでしょうか。

■お知らせを受け取っている場合

3のご確認をお願いいたします。

■お知らせを受け取っていない場合

【アインお薬手帳2】のアンケートでデータ移行への同意をご回答いただいた方は、

「【重要】新アプリご利用準備完了のお知らせ」の通知をお待ちください。

「【重要】新アプリご利用準備完了のお知らせ」は、ご同意頂いた月の翌月月初に通知いたします。

また、お知らせを受け取るためには d アカウントでログインしていただく必要がございます。

3. 入力した利用者 ID、パスワードに間違いはございませんか。

■利用者 ID、パスワードが分からない場合

・利用者 ID

【アインお薬手帳 2】の「利用者の情報」画面で「利用者 ID」（半角英数字 19 桁）をご確認ください。

「利用者の情報」画面は「設定」>「利用者の管理」>「利用者の管理」画面で利用者を選択すると表示されます。

・パスワード

【アインお薬手帳 2】アプリで「【重要】データ移行・引継についてのアンケート」に同意を回答された際に設定いただいた 4 桁の英数字です。

パスワードをお忘れの場合は、「ND」からはじまる 19 桁の利用者 ID をメールに記載の上、下記の連絡先までお問合せください。

<お問合せ先>

アインお薬手帳 お問い合わせ窓口

連絡先 pj-healthcarenote-ahd@ml.phchd.com

対応日・対応時間 平日 9～17 時

なお、メールの返信は営業時間内に行いますので、回答にお時間をいただく場合がございます。ご承知おきくださいますようお願い申し上げます。

※迷惑メールの設定によっては、「アインお薬手帳 お問い合わせ窓口」からのメールが届かない場合があります。メールが受信できるようにドメイン指定受信で「ml.phchd.com」を許可するよう設定してください。