


オンライン服薬指導


アプリを使って、ご自宅等で服薬指導・決済・薬の受け取りが完結。
時間を有効活用でき、感染症等の予防にもつながります。

1




オンライン服薬指導を
アプリで予約

2




予約日時に
ビデオ通話で
薬剤師から
薬の説明を受ける

3




アプリで支払い&
ご自宅等に薬が届く

医療機関を受診時に
「オンライン服薬指導を希望」と
医師へ伝えと
スムーズです




こんなときは
ご利用ください


仕事や育児で
忙しい



複数の薬局を
利用している



介護の
付き添いを
している



「アイン薬局とつなぐ」をご登録済みの方は、薬局側で「オンライン服薬指導」の
予約ができますので、薬局にお声がけください。

Q&A

- Q** 自宅以外にも薬を配送してもらえますか？
- A** ご自宅以外への配送も可能です。「オンライン服薬指導」予約画面の、「薬の受取方法」で「配送(その他)」を選択し、配送先住所をご入力ください。
- Q** 送料はいくらかかりますか？
- A** 薬の処方内容や配達地域によって料金が異なります。
ビデオ通話での服薬指導時にご確認ください。
- Q** 決済方法には何がありますか？
- A** クレジットカード決済と、宅配時の代金引換がございます。クレジットカード決済については、アプリ内にクレジットカード情報を登録していただく必要があります。
※薬の発送時にクレジットカード決済ができない場合には、代金引換にて発送させていただきます。

オンライン服薬指導の予約

STEP
1



The screenshot shows the reservation flow in the app. It includes fields for selecting a pharmacy, entering personal information (name, gender, date of birth), and choosing a medication pickup method. There are also options for insurance registration and prescription original submission.

必要項目を入力し予約します。

- 1** 「予約を申し込む」をタップ
- 2** 処方箋の氏名・薬局を選択

- 3** 予約日時を選択

- 4** 氏名を入力
※予約日時は処方箋発行日を含めて
4日以内をご指定ください。

- 5** 薬の受け取り情報を入力

- 6** 保険証の画像を登録
※保険証などの画像は、
あらかじめ撮影をお願いします。

- 7** 処方箋原本の提出方法を選択

医療機関から送る場合

医療機関受診時に、医師へ
「オンライン服薬指導希望」の旨と
「ご利用薬局名」のお伝えが必要です。

ご自身で郵送または持ち込む場合

オンライン服薬指導の
予約時間までに処方箋原本が
薬局に届いていることが必要です。

- 8** 注意事項を確認のうえ、
「予約申込する」をタップし予約完了

STEP
2

予約日時になったら、ビデオ通話で服薬指導を受けます。

ビデオ通話の詳しい操作方法 > P13

ビデオ通話（オンライン服薬指導・安心お薬サポート）

薬局へ行かなくても、画面の向こうに薬剤師。安心してお話しください。

STEP
1

ビデオ通話開始
30分前に
通知が届きます。



STEP
2

ビデオ通話開始時間
になるとトップ画面に
通知が表示されるので、
「はい」をタップします。



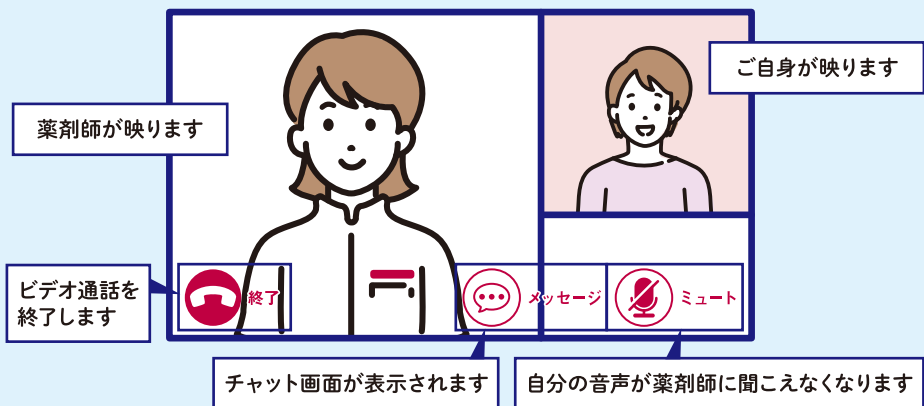
STEP
3

「ビデオ通話を
開始する」をタップし、
通話を開始します。



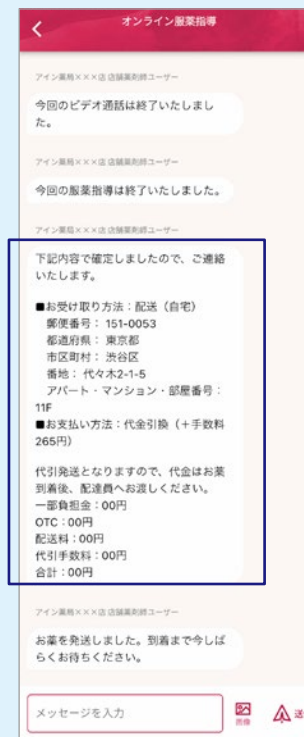
STEP
4

ビデオ通話をします。



通話中に薬剤師とチャットできます。チャット画面ではファイルの送受信もできます。

■ オンライン服薬指導のビデオ通話終了後の流れ



ビデオ通話終了後、薬局にて
決済情報を作成します。
薬の受け取り方法や支払い方法、
請求金額をご確認ください。

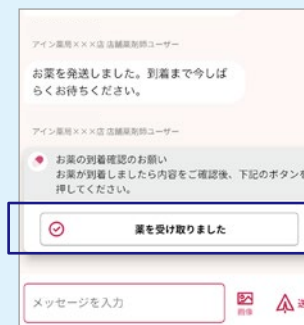
決済方法について

・クレジットカードを選択の場合

薬局にて「会員情報」にご登録の
クレジットカードで
お支払い手続きを行います。

・代金引換を選択の場合

決済情報の合計金額をご確認のうえ、
薬受け取り時に配達員へ
お支払いください。



薬局から薬が発送されると
「お薬到着確認」の通知が届きます。
薬を受け取り後、
「薬を受け取りました」を
タップして完了します。